

Asti, lì 19/11/2025

Spett.li
OPERATORI ECONOMICI

OGGETTO: Procedura negoziata senza bando ai sensi dell'articolo 50, co. 1, lett. e), del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e del REGOLAMENTO APPROVVIGIONAMENTI SOTTOSOGLIA PER SERVIZI E FORNITURE di ASP SPA per il "Servizio di fotolettura contatori acqua dei Clienti del Servizio Idrico Integrato di A.S.P. S.p.A." - CIG B868C5919F

QUESITI PERVENUTI E RISPOSTE

1. Capitolato Tecnico art 1 - si menziona la cartolina di autolettura in formato definito da ASP, ma non è specificato se sono fornite dalla stazione appaltante o se sono a carico dell'assegnatario.

Le cartoline di autolettura sono fornite dalla stazione appaltante.

2. Capitolato Tecnico art 6.13 e 6.14– si fa riferimento ad apposite disposizioni di servizio per la rilevazione di dati anagrafici e fiscali dell'utenza e dati tecnici dei contatori, ma questa voce non trova riscontro nella tabella prezzi. Si menziona solo che tale prestazione sarà compensata solo se regolarmente eseguita. Probabilmente in caso contrario sarà trattata come un Utente assente?

L'attività verrà fatturata secondo la tariffa prevista per le letture eseguite con riscontro fotografico e posizione GPS (2,80 € cad.) La mancata esecuzione non darà diritto ad alcun corrispettivo.

3. Buongiorno, Al fine di consentire un'adeguata stima della manodopera necessaria per l'esecuzione del servizio, si richiede di fornire le seguenti informazioni:
 - a) Percentuale dei contatori attualmente classificati come completamente accessibili, parzialmente accessibili e non accessibili.

*Dai dati presenti nel nostro database risultano:
contatori accessibili: 45%;
parzialmente accessibili: 6%;
non accessibili: 49%.*

- b) Numero e/o percentuale delle utenze per le quali risulta disponibile almeno un recapito telematico per preavviso di lettura (e-mail o numero telefonico).

La percentuale delle utenze prive di almeno un recapito si aggira intorno al 5%, dato in continuo aggiornamento.

- c) La percentuale di fotoletture valide e ritenute corrette nell'ultimo periodo contrattuale, al fine di formulare un'offerta economicamente e tecnicamente coerente con gli standard attesi di qualità del servizio.



ASTI SERVIZI PUBBLICI S.p.A.

La percentuale di fotoletture validate per ogni singolo lotto dell'anno in corso è compresa in un range tra il 96% e il 97%.

4. Spett.le Stazione Appaltante si richiede cortesemente di conoscere il calendario dell'attività con le relative quantità da lavorare.

Asp fornisce l'elenco delle letture con indicazione del numero minimo di raccolta nell'anno. È a cura dell'appaltatore riorganizzare i giri di lettura sulla base delle disposizioni dettate da ARERA.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

F.to in originale Ing. Simone Tollemeto